



Heuer HARTSOFT GmbH

# Produktblatt

## Teilnehmermanagement





# Produktblatt

## Teilnehmermanagement

### CVS://Teilnehmermanagement

Im heutigen Alltag des Kongressmanagement, erleichtert Ihnen eine professionelle Softwarelösung die tägliche Arbeit. Es vereinfacht nicht nur die Anmeldung der Teilnehmer, sondern auch den kompletten Verwaltungsaufwand des Organisators. Bieten Sie Ihren Teilnehmern die Option sich entweder webbasiert oder vor Ort zu registrieren.

Das CVS://Teilnehmermanagement bietet Ihnen flexible und professionelle Lösungen und das zu fairen Konditionen. Sie möchten Ihre Teilnehmer zertifizieren anhand von TN- und EFN-Barcodes? Dann greifen Sie zur CVS://Zertifizierung. Zusätzlich möchten Sie vor Ort die Teilnehmer registrieren? Dann ist das CVS://Vor-Ort Modul genau der richtige Baustein. Zusätzlich sind weitere Systembausteine erhältlich, die den Arbeitstag eines PCOs oder Veranstaltungsmanagers erleichtern. Möchten Sie unterschiedliche Zahlungswege wie z.B. Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder Überweisung anbieten? Kein Problem mit dem CVS://Zahlungsmanagement.

### CVS://Vor-Ort Modul

Mit dem CVS://Vor-Ort Modul können Sie auch auf dem Kongress Ihre Teilnehmer registrieren und fakturieren. Das gesamte Veranstaltungssystem steht Ihnen vor Ort zur Verfügung. Eine Internetverbindung ist nicht notwendig und erhöht die Ausfallsicherheit. Ebenso können Sie vor Ort Badges und Voucher erzeugen. Wir unterstützen Sie gerne bei der notwendigen vor Ort Hardware.

### CVS://Zahlungsmanagement

Das Zahlungsmanagement kümmert sich um den Einzug der Teilnahmegebühren. Transparente und einfache Einsicht der geleisteten Zahlungen über das CVS://Veranstaltungscenter. Sie haben die Möglichkeit die komplette Zahlungsabwicklung über uns laufen zulassen, da insbesondere die Bezahlung mit Kreditkarte hohe technische und organisatorische Herausforderungen beinhalten. Wir unterstützen Zahlungen über Kreditkarte (MasterCard / VISA), SEPA-Lastschrift und Überweisung. Selbstverständlich sind unsere Kreditkartenzahlungen PCIDSS zertifiziert.



# Produktblatt

## Teilnehmermanagement

### CVS://Kontingentverwaltung

Mit der CVS://Kontingentverwaltung haben Sie jederzeit alle Kontingente im Blick. Über das CVS://Veranstaltungcenter sehen Sie die aktuelle Auslastung der Kurse und Rahmenprogramme und können Notfalls schnell und flexibel eingreifen. Bei Erreichen des Maximalkontingents werden die Artikel automatisch gesperrt, damit ist eine Überbuchung nicht möglich.

### CVS://Zertifizierung

Das Modul CVS://Zertifizierung ermöglicht die Erfassung der Teilnehmer mittels robuster und preisgünstiger Barcodetechnologie. Sofortiger Ausdruck des Zertifikats ist vor Ort möglich. Für medizinische Fachkongresse übermitteln wir die erfasste Anwesenheit der Teilnehmer an die EIV-FOBI.

### CVS:// Rahmenprogramme & Hotelverwaltung

Zusätzliche Incentive-Programme können Sie mit diesem Modul bequem buchen. Die flexible Preisgestaltung ermöglicht Ihnen passgenaue Angebote. Über die Hotelverwaltung können Zimmer für Teilnehmer und Referenten individuell gebucht werden.

### CVS://DATEV-Schnittstelle

Mit unserer zertifizierten DATEV-Schnittstelle (Postversanddatei) können Umsätze sicher und schnell in die Buchhaltung übergeben werden, manuelles Kontieren ist nicht mehr notwendig.



# Produktblatt

## Teilnehmermanagement

### Key Features

Registrierung und Rechnungslegung mit unterschiedlichen Steuersätzen und Steuerverantwortlichkeiten (Organisator/Veranstalter)

Rechnungslegung mit Umbuchung und Stornofunktionen

#### Buchungsarten

- Einzelregistrierung
- Sammelregistrierung
- VIP-Buchungen

#### Preisgestaltung mit vierdimensionale Preistabelle

- Teilnehmerstatus
- Mitgliedstatus
- Buchungsfrist

Preise pro Buchungsweg (Online, Offline, Onsite)

Rahmenprogramme mit alternativen Preisen und VIP-Kontingenten

Hotels (drei Zimmerarten und Preise pro Kontingent) mit VIP-Kontingenten

Kontingente (Teilnehmer, Rahmenprogramme, Hotel)

Sonstige Leistungen (z.B. für Umbuchungsgebühren, Bankgebühren etc.)

(Elektronischer) Zahlungsverkehr

#### Online

- Kreditkarte (Teilnehmer, Rahmenprogramme, Hotel)
- Rückmeldungen des tatsächlichen Zahlungseingang über ETRAX3
- Realisierung über ogone (ingenico) Alias Gateway (PCIDSS)
- EC-online

#### Offline

- Bar
- SEPA (Standard/Express)
- Überweisung
- ESR-Schnittstelle (Schweiz)



# Produktblatt

## Teilnehmermanagement

### Zentrale Adressverwaltung (eigenes CRM-System) für alle Kongresse

- Stichworte
- Mailing (Excel, Mail)
- Schnittstelle zum CVS://Abstractmanagement

Zugriff auf das interne Dokumentensystem

Benutzerverwaltung mit Zugangssteuerung zu allen Funktionen über Rollen

Drucksteuerung über zentrale Druckdienste

Eigenes Reportmanagement (keine Abhängigkeit von Word)

Exportfunktion in diverse Officeformate (Word, Excel, PDF, Text, etc..) möglich

Veranstaltungscenter

- Direkter Zugriff auf wichtige Kennzahlen einer Veranstaltung
- Diverse Auswertungslisten mit den Funktionen, Filtern, sortieren, gruppieren, summieren auf alle Felder
- Pivotlisten mit graphischer Auswertung
- Exportfunktionen nach EXCEL

FiBu-Export nach DATEV mit geprüfter Schnittstelle

Online/Offline/Onsite-Registrierung in bis zu drei Kommunikationssprachen (DE/EN/FR)

Automatische Erstellung des Online-Systems (keine Webkenntnisse notwendig)

OP-Mahnwesen

FiBu-Schnittstellen zu externen Systemen (DATEV/Mesonic)

### Onsite

- Optimierte Eingabemaske für schnelle Erfassung
- ZVT-Schnittstelle für TeleCash-Geräte (CC, Maestro; WaWi-Code zur Rückauswertung)
- Selfservice-Druckfunktionen von Vouchern/Badges

Zertifizierungsdruck

Vouchermodul zur Erzeugung von komplexen Vouchern/Badges

Sammeldruckfunktionen für Massenversand (auch per eMail)